

Wichtiger Hinweis

Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen
Nehmen Sie sich Zeit und sprechen Sie im Zweifel mit Angehörigen oder der Polizei.

Weitere Schritte

- Telefonnummern notieren
- Unterlagen aufbewahren
- Vorfälle bei der Polizei melden
- Unbekannte Nummern online prüfen

**Bleiben Sie aufmerksam –
schützen Sie sich und andere**

BBSB – Bayerischer Blinden-
und Sehbehindertenbund e.V.
Landesgeschäftsstelle
Arnulfstraße 22, 80335 München
Telefon 089 55988-0
Fax 089 55988-266
info@bbsb.org | www.bbsb.org



Verantwortlich für den Inhalt
Referat Höreinschränkung/Senioren BBSB e.V.
Peter Bleymaier und Barbara Mergenthaler



Bayerischer Blinden-
und Sehbehindertenbund
e.V. (BBSB)



Schutz vor Betrug

**Betrug erkennen
und sich davor schützen**

Betrug erkennen

Betrug kann überall passieren

- am Telefon
- an der Haustür
- per Post
- im Internet

Typische Methoden

- Phishing
- Einzeltrick
- Schockanrufe
- falsche Gewinnversprechen
- gefälschter Kundenservice

Sie nutzen gezielt Vertrauen, Angst und Zeitdruck.

So schützen Sie sich

Geben Sie online nur wenige persönliche Daten preis

- Verwenden Sie sichere Passwörter und Updates
- Auf Klingelschildern: nur Nachname

- Teilen Sie niemals PINs oder Zugangsdaten
- Nutzen Sie im Telefonbuch keinen Vornamen

Bei Verdacht

- Seien Sie misstrauisch bei unerwarteten Kontakten
- Geben Sie keine sensiblen Daten weiter
- Öffnen Sie keine unbekannten Links oder Anhänge
- Beenden Sie Gespräche und rufen Sie selbst zurück
- Polizei fordert kein Geld an der Haustür oder per Anruf (110)

Bei Schadsoftware

Gerät ausschalten und Hilfe holen

Bei unberechtigten Abbuchungen

Sofort die Bank informieren

Kriminelle wollen meist Geld oder persönliche Daten.